

## Mapping og teknisk beskrivelse af Tixly medlemmer

I dette dokument får du en forståelse for, hvilke felter er der til rådighed og hvilken data henter vi ind gennem apiet.

Vi henter data fra Tixlys endpoint, som hedder:

- Customers endpoint
- Events/sales endpoint
- Subscription endpoint (Er ikke tilgængelig i nu, men kommer snart)
- Mapping til feeds

Fra side 1-7 ser du felt mappingen.

## Integrationen virker således:

Efter opsætning og import af data vil integrationen køre løbende:

- Data hentes fra Tixly hvert 5. minut
- Der kontrolleres både for medlem- og ordredata
- Integrationen henter medlemmer og ordredata

## Marketingpermission

Permission bliver hentet fra Tixly

Det vil være muligt at styre marketingpermissions på flere måder.

Scenarier:

Hvis medlemmer kommer ind fra Tixly uden permission notering. Marketingpermission skal komme fra anden kilde (sign-up forms, pop-up, mv.)

- Opt. 1: Disse kan opdatere medlemslisten, så permission fremgår og kan styres via segment.
- Opt. 2: Medlemmet opdateres og en medlemshandling flytter medlemmet til "nyhedsbrevslisten"
- Opt. 3: Medlemmet opdateres og en medlemshandling opretter en kopi på "nyhedsbrevslisten"

Uagtet om man foretrækker Opt 1-3, så kan man benytte sin adfærdsdata på tværs af lister. Den mest enkle løsning er Opt 1.

## Felt mapping

Feltmapping kan ses på efterfølgende sider

Ikke mappede felter, tages ikke med i standarden. Hvis du ønsker disse felter med, kan du mappe dem i integrationsopsætningen i Heyloyalty. Dette kan gøres ved første opsætning eller opdateres ved et senere tidspunkt (hvis det tilføjes senere, skal man huske at kun nye opdateringer eller oprettelser fra Tixly, vil have data i det nye felt)

## Customers endpoint

Hvis du gerne vil have customer data 2-vejs integration, kan dette slås til på Tixly-integrationssiden i Heyloyalty.

| Tixly                                     | HL-members | Note                                                                                        |
|-------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| "Id": 0,                                  | Tixly-id   | Låst felt                                                                                   |
| "Gender": 0,                              | Sex        | Standardfield (integer fra Tixly, mappes: 0=none, 1=male, 2=female)                         |
| "Name": "string",                         |            |                                                                                             |
| "FirstName": "string",                    | Firstname  | Standardfield (string)                                                                      |
| "LastNamePrefix": "string",               |            |                                                                                             |
| "LastName": "string",                     | Lastname   | Standardfield (string)                                                                      |
| "CompanyName": "string",                  | Firmanavn  | Customfield (string)                                                                        |
| "CRN": "string",                          |            |                                                                                             |
| "SSN": "string",                          |            |                                                                                             |
| "Email": "string",                        | Email      | Standardfield (string) - Denne eller mobil er påkrævet                                      |
| "AddressOne": "string",                   | address    | Standardfield (string)                                                                      |
| "AddressTwo": "string",                   |            |                                                                                             |
| "ZipCode": "string",                      | Zip_code   | Standardfield (string)                                                                      |
| "City": "string",                         | City       | Standardfield (string)                                                                      |
| "StreetName": "string",                   |            |                                                                                             |
| "HouseNumber": "string",                  |            |                                                                                             |
| "HouseExtension": "string",               |            |                                                                                             |
| "Mobile": "string",                       | mobile     | Standardfield (string) - Denne eller mobil er påkrævet                                      |
| "HomePhone": "string",                    |            |                                                                                             |
| "WorkPhone": "string",                    |            |                                                                                             |
| "Description": "string",                  |            |                                                                                             |
| "DateOfBirth": "2025-05-19T19:35:07.803", | birthday   | Standardfield (date / stripped for timestamp, sendes retur med "....T00:00:00" i timestamp) |
| "DateOfBirthUTCUnix": 0,                  |            | Sendes ikke retur                                                                           |
| "AlternativeEmails": "string",            |            |                                                                                             |
| "Country": "string",                      |            |                                                                                             |
| "CountryCode": "string",                  |            |                                                                                             |
| "Title": "string",                        |            |                                                                                             |
| "AcademicTitle": "string",                |            |                                                                                             |
| "AcademicSuffix": "string",               |            |                                                                                             |
| "Initials": "string",                     |            |                                                                                             |
| "Latitude": 0,                            |            |                                                                                             |

|                                           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "Longitude": 0,                           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| "DisallowMerge": true,                    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| "IsAnonymized": true,                     |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| "Tags": "", *                             | Tixly-tags            | Customfield (flervalgsfelt (multi)–<br>Flervalgsfelt på listen                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Er ikke tilgængelig i nu. Kommer snart.   |                       | Feltet er ikke 2-vejs og hentes kun fra Tixly                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| "Metadata": "",                           |                       | Sendes ikke retur                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| "Created": "2025-05-19T19:35:07.803",     |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| "CreatedUTCUnix": 0,                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| "Edited": "2025-05-19T19:35:07.803",      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| "EditedUTCUnix": 0,                       |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| "IsDeleted": true,                        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| "DeletedDate": "2025-05-19T19:35:07.803", |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| "DeletedDateUTCUnix": 0,                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| "LanguageId": 0                           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| "permissions.name": [                     | Tixly Permission Type | Tixly-permission oprettes som et flervalgsfelt på listen og herefter oprettes feltet på medlemmet, hvis der er noget data<br><br>Permission vil blive fjernet, hvis man afmelder sig nogle permissioner. Hvis de tilmelder sig permission vil de blive tilføjet<br><br>*Permission skal ikke udfyldes på integrationssiden. |

## Events endpoint

Er ikke tilgængelig i nu, men kommer snart

| Tixly                  | HL-products | Note          |
|------------------------|-------------|---------------|
| "Id": 0,               | productid   | standardfield |
| "AdminName": "string", |             |               |
| "Name": "string",      | productname | Standardfield |
| "SubTitle": "string",  | Description | Standardfield |
| "SeasonId": 0,         |             |               |
| "Season": "string",    | season      | Customfield   |
| "VenueId": 0,          |             |               |
| "Venue": "string",     | Venue       | Customfield   |
| "HallId": 0,           |             |               |
| "Hall": "string",      | Hall        | Customfield   |

|                                         |                          |                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "EventGroupId": 0,                      |                          |                                                                                                                                            |
| "EventGroup": "string",                 | EventGroup               | Customfield                                                                                                                                |
| "IsNumbered": true,                     |                          |                                                                                                                                            |
| "StartDate": "2025-05-21T00:35:13.918", | StartDate                | Customfield                                                                                                                                |
| "StartDateUTCUnix": 0,                  |                          |                                                                                                                                            |
| "EndDate": "2025-05-21T00:35:13.918",   | EndDate                  | Customfield                                                                                                                                |
| "EndDateUTCUnix": 0,                    |                          |                                                                                                                                            |
| "AvailableOnline": true,                | AvailableOnline          | Customfield                                                                                                                                |
| "OnlineReservationAllowed": true,       |                          |                                                                                                                                            |
| "DateConfirmed": true,                  | OnlineReservationAllowed | Customfield                                                                                                                                |
| "Vat": 0,                               |                          |                                                                                                                                            |
| "SaleStatusId": 0,                      |                          |                                                                                                                                            |
| "IsFreeEvent": true,                    | IsFreeEvent              |                                                                                                                                            |
| "PromoterId": 0,                        |                          |                                                                                                                                            |
| "Promoter": "string",                   | Promoter                 |                                                                                                                                            |
| "Allocated": 0,                         |                          |                                                                                                                                            |
| "BlockedAllocated": 0,                  |                          |                                                                                                                                            |
| "Reserved": 0,                          |                          |                                                                                                                                            |
| "Sold": 0,                              | Sold                     | Customfield (integer)                                                                                                                      |
| "Capacity": 0,                          | Capacity                 | Customfield (integer)                                                                                                                      |
| "Allocations": "",                      |                          |                                                                                                                                            |
| "Categories": array                     |                          |                                                                                                                                            |
| "Categories.Id": 0,                     | Category_id              | Customfield – konverteres fra Categories array til sting opdelt, hvor den tager opdelingen fra importindstillingen på integrations siden   |
| "Categories.Name": "string",            | Category_name            | Customfield – konverteres fra Categories array til string inddelt, hvor den tager opdelingen fra importindstillingen på integrations siden |
| "Tags": array                           |                          |                                                                                                                                            |
| "Tags.Id": 0,                           | Tags_id                  | Customfield – konverteres fra Tags array til string inddelt, hvor den tager opdelingen fra importindstillingen på integrations siden       |
| "Tags.Name": "string"                   | Tags_name                | Customfield – konverteres fra Tags array til string inddelt, hvor den tager opdelingen fra importindstillingen på integrations siden       |
| "Created": "2025-05-21T00:35:13.918",   | Created                  | Customfield                                                                                                                                |
| "CreatedUTCUnix": 0,                    |                          |                                                                                                                                            |

|                                         |  |  |
|-----------------------------------------|--|--|
| "Edited": "2025-05-21T00:35:13.918",    |  |  |
| "EditedUTCUnix": 0,                     |  |  |
| "OrganisationId": 0,                    |  |  |
| "HallConfigurationId": 0,               |  |  |
| "AccountNumber": "string",              |  |  |
| "DepartmentNumber": "string",           |  |  |
| "ExternalReferenceNumber":<br>"string", |  |  |
| "Dimension1": "string",                 |  |  |
| "Dimension2": "string",                 |  |  |
| "Dimension3": "string",                 |  |  |
| "Dimension4": "string",                 |  |  |
| "Dimension5": "string",                 |  |  |
| "Dimension6": "string",                 |  |  |
| "Dimension7": "string",                 |  |  |
| "Dimension8": "string"                  |  |  |

## Mapping til feeds

| Tixly productfeed     | HL Productfeed  | Note                    |
|-----------------------|-----------------|-------------------------|
| EventGroupId          | ProductId       | Standardfield (string)  |
| Name                  | Productnavn     | Standardfield (string)  |
| Description           | Beskrivelse     | Standardfield (string)  |
| Organisation          | Organisation    | Customfield (string)    |
| SubTitle              | SubTitle        | Customfield (string)    |
| EventImagePath        | Image_url       | Standard (url)          |
| PurchaseUrls.[0].Link | url             | Standard (url)          |
| Season                | Season          | Custmfield (string)     |
| StartDate             | StartDate       | Customfield (date)      |
| EndDate               | EndDate         | Customfield (date)      |
| OnlineSaleStart       | OnlineSaleStart | Customfield (date)      |
| OnlineSaleEnd         | OnlineSaleEnd   | Customfield (date)      |
| SoldOut               | SoldOut         | Customfield (ja/nej)    |
| Duration              | Duration        | Customfield (string)    |
| Categories            | Kategorinavn    | Standardfield (string)  |
| MinPrice              | Udsalgsprice    | Standardfield (integer) |
| MaxPrice              | OriginalPrice   | Standardfield (integer) |
|                       |                 |                         |

## Events/sales endpoint

| Tixly              | HL Tracking  | Note        |
|--------------------|--------------|-------------|
| "SaleTicketId": 0, | SaleTicketId | Customfield |

|                                                 |                  |                                                                           |
|-------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| "TicketId": 0,                                  |                  |                                                                           |
| "EventId": 0,                                   | Product_id       | Standardfield                                                             |
| "CustomerId": 0,                                | Tixly_CustomerId | Customfield – Bruges til at finde medlemmet og berige standardfield Email |
| "IsAnonymousSale": true,                        |                  |                                                                           |
| "OrderId": 0,                                   | Order_number     | Standardfield                                                             |
| "TicketTypeId": 0,                              |                  |                                                                           |
| "SubscriptionTypeId": 0,<br><b>Kommer snart</b> | Sub_Id           | Customfield (string), beriges med mere info fra /subscriptions            |
| "TicketType": "string",                         | TicketType       | Customfield                                                               |
| "PriceZoneId": 0,                               |                  |                                                                           |
| "PriceZone": "string",                          | PriceZone        | Customfield                                                               |
| "Section": "string",                            | Section          | Customfield                                                               |
| "Row": "string",                                | Row              | Customfield                                                               |
| "Seat": "string",                               | Seat             | Customfield                                                               |
| "Entrance": "string",                           | Entrance         | Customfield                                                               |
| "TicketCount": 0,                               | TicketCount      | Customfield                                                               |
| "PriceZone ": "string",                         |                  |                                                                           |
| "Price": 0,                                     | Product_price    |                                                                           |
| "Fee": 0,                                       | Fee              | Customfield                                                               |
| "Online": true,                                 | BoughtOnline     | Customfield – Boolean                                                     |
| "Scanned": true,                                | Scanned          | Customfield – Boolean                                                     |
| "SkinID": 0,                                    |                  |                                                                           |
| "OrganisationID": 0,                            |                  |                                                                           |
| "Created": "2025-05-25T19:40:31.008",           | Created_at       | Standardfield                                                             |
| "CreatedUTCUnix": 0,                            |                  |                                                                           |
| "Barcode": "string",                            |                  |                                                                           |
| "OrderUrl": "string",                           | url              | Standardfield                                                             |
| "EventGroupId": 0,                              |                  |                                                                           |
| "EventOrganisationId": 0,                       |                  |                                                                           |
| "IsPrivateProperty": true,                      |                  |                                                                           |
| "SaleUserId": 0,                                |                  |                                                                           |
| "SaleUserName": "string",                       |                  |                                                                           |
| "ScannedDate": "2025-05-25T19:40:31.008",       | ScannedTime      | Customfield                                                               |
| "ScannedDateUTCUnix": 0,                        |                  |                                                                           |
| "ScannedUserId": 0,                             |                  |                                                                           |
| "ScannedUserName": "string"                     |                  |                                                                           |

### Subscription endpoint

Subscriptions hentes fra Customers/{id}/subscriptions

Subscriptions er en pakke af billetter og ikke et abonnementskort (a la sæsonkort).

Derfor skal subscriptions tilføjes, og benyttes som segmentering og triggermuligheder ud fra, hvad kunden har købt:

| Tixly                                 | Heyloyalty tracking                | Note                   |
|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------|
| "Id":                                 | order_number, product_id og Sub_id | Customfield (string)   |
| "SubscriptionType":                   | Sub_SubscriptionType               | Customfield (string)   |
| "Name":                               | Sub_name                           | Customfield (string)   |
| "CustomerId":                         | Sub_customerId                     | Customfield (string)   |
| "CustomerName":                       | Sub_CustomerName                   | Customfield (string)   |
| "OrderId":                            | Sub_OrderId                        | Customfield (string)   |
| "OrganisationID":                     | Sub_OrgansationID                  | Customfield (string)   |
| "OrganisationId":                     | -                                  |                        |
| "Price":                              | Product_price                      | standardfield(integer) |
| "TicketCount":                        | Sub_ticketCount                    | Customfield (integer)  |
| "TicketIds":                          | Sub_ticketIds                      | Customfield (string)   |
| "SectionName":                        | Sub_sectionName                    | Customfield (string)   |
| "RowName":                            | Sub_RowName                        | Customfield (string)   |
| "SeatName":                           | Sub_seatName                       | Customfield (string)   |
| "Created": "2025-11-18T05:32:18.491", | Created_at                         | Standardfield (date)   |
| "CreatedUTCUnix":                     | -                                  |                        |
| "OrderUrl":                           | Sub_orderURL                       | Customfield (string)   |

\*medlemmets email bliver knyttet til subscriptions, for at man kan trigger og segmentere på events.

Ovenstående skulle gerne sikre at man som kunde, nemt og hurtigt kan segmentere på data vedr. kundens subscription.

I events sales, har vi også de individuelle billetter, som købes i en subscription