

Mapping og teknisk beskrivelse af Tixly integrationen

I dette dokument får du en forståelse for, hvilke felter er der til rådighed og hvilken data henter vi ind gennem apiet.

Vi henter data fra Tixlys endpoint, som hedder:

- Customers endpoint
- Events/sales endpoint
- Subscription endpoint (Er ikke tilgængelig i nu, men kommer snart)
- Mapping til feeds

Fra side 2-7 ser du felt mappingen.

Integrationen virker således:

Efter opsætning og import af data vil integrationen køre løbende:

- Data hentes fra Tixly hvert 5. minut
- Der kontrolleres både for medlem- og ordredata
- Integrationen henter medlemmer og ordredata

Marketingpermission

Permission bliver hentet fra Tixly

Det vil være muligt at styre marketingpermissions på flere måder.

Scenarier:

Hvis medlemmer kommer ind fra Tixly uden permission notering. Marketingpermission skal komme fra anden kilde (sign-up forms, pop-up, mv.)

- Opt. 1: Disse kan opdatere medlemslisten, så permission fremgår og kan styres via segment.
- Opt. 2: Medlemmet opdateres og en medlemshandling flytter medlemmet til "nyhedsbrevslisten"
- Opt. 3: Medlemmet opdateres og en medlemshandling opretter en kopi på "nyhedsbrevslisten"

Uagtet om man foretrækker Opt 1-3, så kan man benytte sin adfærdsdata på tværs af lister. Den mest enkle løsning er Opt 1.

Felt mapping

Feltmapping kan ses på efterfølgende sider

Ikke mappede felter, tages ikke med i standarden. Hvis du ønsker disse felter med, kan du mappe dem i integrationsopsætningen i Heyloyalty. Dette kan gøres ved første opsætning eller opdateres ved et senere tidspunkt (hvis det tilføjes senere, skal man huske at kun nye opdateringer eller oprettelser fra Tixly, vil have data i det nye felt)

Customers endpoint

Hvis du gerne vil have customer data 2-vejs integration, kan dette slås til på Tixly-integrationssiden i Heyloyalty.

Tixly	HL-members	Note
"Id": 0,	Tixly-id	Låst felt
"Gender": 0,	Sex	Standardfield (integer fra Tixly, mappes: 0=none, 1=male, 2=female)
"Name": "string",		
"FirstName": "string",	Firstname	Standardfield (string)
"LastNamePrefix": "string",		
"LastName": "string",	Lastname	Standardfield (string)
"CompanyName": "string",	Firmanavn	Customfield (string)
"CRN": "string",		
"SSN": "string",		
"Email": "string",	Email	Standardfield (string) - Denne eller mobil er påkrævet
"AddressOne": "string",	address	Standardfield (string)
"AddressTwo": "string",		
"ZipCode": "string",	Zip_code	Standardfield (string)
"City": "string",	City	Standardfield (string)
"StreetName": "string",		
"HouseNumber": "string",		
"HouseExtension": "string",		
"Mobile": "string",	mobile	Standardfield (string) - Denne eller mobil er påkrævet
"HomePhone": "string",		
"WorkPhone": "string",		
"Description": "string",		
"DateOfBirth": "2025-05-19T19:35:07.803",	birthday	Standardfield (date / stripped for timestamp, sendes retur med "....T00:00:00" i timestamp)
"DateOfBirthUTCUnix": 0,		Sendes ikke retur
"AlternativeEmails": "string",		
"Country": "string",		
"CountryCode": "string",		
"Title": "string",		
"AcademicTitle": "string",		
"AcademicSuffix": "string",		
"Initials": "string",		
"Latitude": 0,		

"Longitude": 0,		
"DisallowMerge": true,		
"IsAnonymized": true,		
"Tags": "", *	Tixly-tags	Customfield (flervalgsfelt (multi)– Flervalgsfelt på listen
Er ikke tilgængelig i nu. Kommer snart.		Feltet er ikke 2-vejs og hentes kun fra Tixly
"Metadata": "",		Sendes ikke retur
"Created": "2025-05-19T19:35:07.803",		
"CreatedUTCUnix": 0,		
"Edited": "2025-05-19T19:35:07.803",		
"EditedUTCUnix": 0,		
"IsDeleted": true,		
"DeletedDate": "2025-05-19T19:35:07.803",		
"DeletedDateUTCUnix": 0,		
"LanguageId": 0		
"permissions.name": [	Tixly Permission Type	Tixly-permission oprettes som et flervalgsfelt på listen og herefter oprettes feltet på medlemmet, hvis der er noget data. *Permission skal ikke udfyldes på integrationssiden.

Afmelding af permissions:

Hvis du afmelder et medlem i Heyloyalty uden at have aktiveret 2-vejs-integration, vil medlemmets permission blive fjernet i Tixly, men medlemmet bliver ikke helt fjernet fra Tixly.

Hvis 2-vejs-integration er aktiveret, og du sletter, afmelder eller anonymiserer et medlem i Heyloyalty, vil medlemmets permissions blive fjernet i Tixly. Dog vil medlemmet stadig kunne findes i Tixly blot uden permissions.

Events endpoint

Er ikke tilgængelig i nu, men kommer snart

Tixly	HL-products	Note
"Id": 0,	productid	standardfield
"AdminName": "string",		
"Name": "string",	productname	Standardfield
"SubTitle": "string",	Description	Standardfield
"SeasonId": 0,		

"Season": "string",	season	Customfield
"VenueId": 0,		
"Venue": "string",	Venue	Customfield
"HallId": 0,		
"Hall": "string",	Hall	Customfield
"EventGroupId": 0,		
"EventGroup": "string",	EventGroup	Customfield
"IsNumbered": true,		
"StartDate": "2025-05-21T00:35:13.918",	StartDate	Customfield
"StartDateUTCUnix": 0,		
"EndDate": "2025-05-21T00:35:13.918",	EndDate	Customfield
"EndDateUTCUnix": 0,		
"AvailableOnline": true,	AvailableOnline	Customfield
"OnlineReservationAllowed": true,		
"DateConfirmed": true,	OnlineReservationAllowed	Customfield
"Vat": 0,		
"SaleStatusId": 0,		
"IsFreeEvent": true,	IsFreeEvent	
"PromoterId": 0,		
"Promoter": "string",	Promoter	
"Allocated": 0,		
"BlockedAllocated": 0,		
"Reserved": 0,		
"Sold": 0,	Sold	Customfield (integer)
"Capacity": 0,	Capacity	Customfield (integer)
"Allocations": "",		
"Categories": array		
"Categories.Id": 0,	Category_id	Customfield – konverteres fra Categories array til sting opdelt, hvor den tager opdelingen fra importindstillingen på integrations siden
"Categories.Name": "string",	Category_name	Customfield – konverteres fra Categories array til string inddelt, hvor den tager opdelingen fra importindstillingen på integrations siden
"Tags": array		
"Tags.Id": 0,	Tags_id	Customfield – konverteres fra Tags array til string inddelt, hvor den tager opdelingen fra importindstillingen på integrations siden
"Tags.Name": "string"	Tags_name	Customfield – konverteres fra Tags array til string inddelt,

		hvor den tager opdelingen fra importindstillingen på integrations siden
"Created": "2025-05-21T00:35:13.918",	Created	Customfield
"CreatedUTCUnix": 0,		
"Edited": "2025-05-21T00:35:13.918",		
"EditedUTCUnix": 0,		
"OrganisationId": 0,		
"HallConfigurationId": 0,		
"AccountNumber": "string",		
"DepartmentNumber": "string",		
"ExternalReferenceNumber": "string",		
"Dimension1": "string",		
"Dimension2": "string",		
"Dimension3": "string",		
"Dimension4": "string",		
"Dimension5": "string",		
"Dimension6": "string",		
"Dimension7": "string",		
"Dimension8": "string"		

Mapping til feeds

Tixly productfeed	HL Productfeed	Note
EventGroupId	ProductId	Standardfield (string)
Name	Productnavn	Standardfield (string)
Description	Beskrivelse	Standardfield (string)
Organisation	Organisation	Customfield (string)
SubTitle	SubTitle	Customfield (string)
EventImagePath	Image_url	Standard (url)
PurchaseUrls.[0].Link	url	Standard (url)
Season	Season	Custmfield (string)
StartDate	StartDate	Customfield (date)
EndDate	EndDate	Customfield (date)
OnlineSaleStart	OnlineSaleStart	Customfield (date)
OnlineSaleEnd	OnlineSaleEnd	Customfield (date)
SoldOut	SoldOut	Customfield (ja/nej)
Duration	Duration	Customfield (string)
Categories	Kategorinavn	Standardfield (string)
MinPrice	Udsalgsprice	Standardfield (integer)
MaxPrice	OriginalPrice	Standardfield (integer)

Events/sales endpoint

Tixly	HL Tracking	Note
"SaleTicketId": 0,	SaleTicketId	Customfield
"TicketId": 0,		
"EventId": 0,	Product_id	Standardfield
"CustomerId": 0,	Tixly_CustomerId	Customfield – Bruges til at finde medlemmet og berige standardfield Email
"IsAnonymousSale": true,		
"OrderId": 0,	Order_number	Standardfield
"TicketTypeId": 0,		
"SubscriptionTypeId": 0, Kommer snart	Sub_Id	Customfield (string), beriges med mere info fra /subscriptions
"TicketType": "string",	TicketType	Customfield
"PriceZoneId": 0,		
"PriceZone": "string",	PriceZone	Customfield
"Section": "string",	Section	Customfield
"Row": "string",	Row	Customfield
"Seat": "string",	Seat	Customfield
"Entrance": "string",	Entrance	Customfield
"TicketCount": 0,	TicketCount	Customfield
"PriceZone ": "string",		
"Price": 0,	Product_price	
"Fee": 0,	Fee	Customfield
"Online": true,	BoughtOnline	Customfield – Boolean
"Scanned": true,	Scanned	Customfield – Boolean
"SkinID": 0,		
"OrganisationID": 0,		
"Created": "2025-05-25T19:40:31.008",	Created_at	Standardfield
"CreatedUTCUnix": 0,		
"Barcode": "string",		
"OrderUrl": "string",	url	Standardfield
"EventGroupId": 0,		
"EventOrganisationId": 0,		
"IsPrivateProperty": true,		
"SaleUserId": 0,		
"SaleUserName": "string",		
"ScannedDate": "2025-05-25T19:40:31.008",	ScannedTime	Customfield
"ScannedDateUTCUnix": 0,		
"ScannedUserId": 0,		
"ScannedUserName": "string"		

Subscription endpoint

Subscriptions hentes fra Customers/{id}/subscriptions

Subscriptions er en pakke af billetter og ikke et abonnementskort (a la sæsonkort).

Derfor skal subscriptions tilføjes, og benyttes som segmentering og triggermuligheder ud fra, hvad kunden har købt:

Tixly	Heyloyalty tracking	Note
"Id":	order_number, product_id og Sub_id	Customfield (string)
"SubscriptionTypeId":	Sub_SubscriptionTypeId	Customfield (string)
"Name":	Sub_name	Customfield (string)
"CustomerId":	Sub_customerId	Customfield (string)
"CustomerName":	Sub_CustomerName	Customfield (string)
"OrderId":	Sub_OrderId	Customfield (string)
"OrganisationID":	Sub_OrgansationID	Customfield (string)
"OrganisationId":	-	
"Price":	Product_price	standardfield(integer)
"TicketCount":	Sub_ticketCount	Customfield (integer)
"TicketIds":	Sub_ticketIds	Customfield (string)
"SectionName":	Sub_sectionName	Customfield (string)
"RowName":	Sub_RowName	Customfield (string)
"SeatName":	Sub_seatName	Customfield (string)
"Created": "2025-11-18T05:32:18.491",	Created_at	Standardfield (date)
"CreatedUTCUnix":	-	
"OrderUrl":	Sub_orderURL	Customfield (string)

*medlemmets email bliver knyttet til subscriptions, for at man kan trigger og segmentere på events.

Ovenstående skulle gerne sikre at man som kunde, nemt og hurtigt kan segmentere på data vedr. kundens subscription.

I events sales, har vi også de individuelle billetter, som købes i en subscription